



## Smlouva o poskytování sociální služby č. /202

níže uvedeného dne, měsíce a roku **uzavřeli**

Pan/í  
narozen/a dne  
bydliště  
(dále jen „Klient“)

Zastoupený  
Panem/paní  
Narozen/a dne  
Bydliště

- Na základě rozhodnutí Obvodního soudu pro ....., č.j. ....ze dne ..... dále jen „opatrovník“)  
 Na základě plné moci ze dne..... (dále jen „zmocněnec“)  
 Na základě dohody o nápomoci schválené soudem č.j..... ze dne..... (dále jen „podpůrce“)

a

### **Domov Sulická**

se sídlem: Sulická 1597/48, Praha 4, PSČ 142 00

zřizovatel: Hlavní město Praha

IČ:70873046

zastoupený Bc. Lenkou Kohoutovou, ředitelkou Domova Sulická  
(dále jen „Poskytovatel“)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, tuto

### **smlouvu o poskytování sociální služby v domově pro seniory § 91 a § 49 výše uvedeného zákona v platném znění**

(dále jen „smlouva“)

#### **I. Předmět Smlouvy a účel smlouvy**

- (1) Předmětem Smlouvy je vzájemná dohoda Smluvních stran na poskytování pobytové sociální služby Domov pro seniory ze strany Poskytovatele a její využívání ze strany Klienta.
- (2) Smlouva upravuje veškerá důležitá hlediska poskytování sociální služby a je uzavřena v souladu s potřebami Klienta a v souladu s možnostmi Poskytovatele.
- (3) Účelem této smlouvy je stanovení základních podmínek, za kterých budou Klientovi poskytovány níže popsané sociální služby, a to na základě žádosti Klienta a v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách v platném znění a občanským zákoníkem.





- (4) Smlouva stanovuje práva a povinnosti obou Smluvních stran.

## II. Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Registrovaná sociální služba domov pro seniory je poskytována na adrese Sulická 1085/53, 142 00 Praha 4 – Krč ve sjednaném rozsahu dle článku IV. této Smlouvy a dle individuálního plánu Klienta.
- (2) Sociální služba sjednaná v čl. IV této Smlouvy se poskytuje Klientovi 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy.

## III. Cíl sociální služby

- (1) Zásadou poskytování sociální služby, podle této Smlouvy, je zajištění pomoci, podpory nebo péče při řešení nepříznivé sociální situace Klienta. Pomoc, podpora a péče je zajišťována dle individuálních potřeb a schopností Klienta. Individuální podpora Klienta a jeho osobní cíle jsou stanoveny v Individuálním plánu Klienta, který je pravidelně vyhodnocován ve spolupráci s Klientem a poprvé sestavován do 1 měsíce od konce adaptačního období.

## IV. Rozsah poskytování sociální služby

- (1) Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této smlouvy poskytovat Klientovi v registrované sociální službě domov pro seniory **tyto základní činnosti** podle § 49, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dle § 15, vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách:
  - a) ubytování:**
    1. ubytování,
    2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,
  - b) stravování:**
    1. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,
  - c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:**
    1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
    2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
    3. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
    4. pomoc při podávání jídla a pití,
    5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,
  - d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**
    1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
    2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
    3. pomoc při použití WC,
  - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**
    1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
    2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
  - f) sociálně terapeutické činnosti:**





1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

**g) aktivizační činnosti:**

1. volnočasové a zájmové aktivity,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
3. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

**h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

## V. Ubytování

- (1) Klientovi se poskytuje ubytování v Domově, a to:

- v jednolůžkovém pokoji
- ve dvoulůžkovém pokoji

- (2) Pokoj je standardně vybaven obvyklým zařízením minimálně v rozsahu: **postel/polohovací lůžko, šatní skříň, stolek, chladnička, polštář, přikrývka, lůžkoviny**; nedohodne-li si Klient s Poskytovatelem odlišný rozsah zařízení. K pokoji náleží sociální zařízení (WC a sprcha).

- (3) Podrobná pravidla pro ubytování v Domově pro seniory, vybavení pokojů či pravidla užívání prostor DS jsou obsahem Domácího řádu.

## VI. Stravování

- (1) Poskytovatel se zavazuje zajistit Klientovi celodenní stravu, formou 3 hlavních jídel a dvou vedlejších. Poskytovatel zajišťuje celodenní stravu odpovídající věku klienta, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování.
- (2) Poskytovatel zabezpečuje stravu normální, diabetickou a dietní (zejména bezlepkovou, šetřící, redukční, výživnou, enterální a mechanicky upravovanou stravu).
- (3) Stravování probíhá na základě a podle pravidel **Domácího řádu, Individuálního plánu** Klienta a podle předem zveřejněného jídelníčku na informačních nástěnkách jednotlivých domácností a v jídelně Poskytovatele.
- (4) Poskytovatel zajišťuje Klientovi celodenní přístup k běžně dostupným tekutinám za účelem podpory pitného režimu.

## VII. Fakultativní činnosti

- (1) Nad rámec základních činností uvedených v článku IV. této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Klientovi podle jeho výběru a na základě jeho písemné objednávky fakultativní činnosti. Fakultativní činnosti poskytovatele jsou specifikovány v **Sazebníku fakultativních služeb**. Aktuální sazebníky se nacházejí na webových stránkách Domova Sulická.



- (2) Klient se v případě využití fakultativní činnosti zavazuje za tuto činnost zaplatit úhradu dle platného sazebníku Poskytovatele v době poskytnutí této činnosti.
- (3) Dluh na základních činnostech může vést k omezení poskytování fakultativních služeb.

### VIII. Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) V případě, že příjem Klienta nepostačuje k plné úhradě ceny za službu, je povinen při příchodu do Domova pro seniory doložit Poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, v platném znění. Výši takového příjmu je Klient dále povinen doložit vždy při jeho změně. Oznámení o změně musí poskytovateli doložit nejpozději do 8 pracovních dnů od provedení změny. **Pokud Klient zamíčí skutečnou výši svého příjmu, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle dodatečně zjištěné skutečné výše příjmu.**
- (2) Poskytovatel sociální služby se může dohodnout na spoluúčasti na úhradě nákladů s osobou blízkou osobě, které je sociální služba poskytována, případně s jinou fyzickou osobou nebo právnickou osobou, pokud osoba, které je sociální služba poskytována, nemá vlastní příjem nebo její příjem nepostačuje na úhradu nákladů.
- (3) Klient se zavazuje v souladu s § 73, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění, zaplatit úhradu za ubytování a stravování dle aktuálních **Sazeb úhrad za ubytování a Sazeb úhrad za stravování**. S aktualizacemi sazebníků je Klient seznamován formou dopisu. Aktuální sazebníky jsou vyvěšeny na webových stránkách Domova Sulická.
- (4) Cena za ubytování **zahrnuje** topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, odvoz odpadu, úklid, praní, žehlení, drobné opravy prádla a ošacení (zejména oprava kapes, podešívek, pásků, rukávů, přišití knoflíků, našití záplaty, zašití ponožek v případě, že klient tuto opravu nezvládne sám nebo tuto opravu vyžaduje).
- (5) Úhrada za ubytování nezahrnuje náklady na opravy majetku Poskytovatele, pokud poškození Klientem přesahuje běžné opotřebení. Takové náklady vynaložené Poskytovatelem budou hrazeny z vlastních prostředků Klienta.
- (6) Za úkony péče je Klient povinen uhradit částku ve výši přiznaného příspěvku na péči dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Pokud bude Klientovi přiznáno příslušným úřadem zvýšení příspěvku na péči zpětně, případně pokud bude přiznán příspěvek na péči zpětně, náleží Poskytovateli doplatek za celé období poskytování péče Klientovi.
- (7) Úhrady dle odstavce 3 a 6 se Klient zavazuje poskytnout nejpozději do konce kalendářního měsíce, za který je služba poskytována, to převodem na bankovní účet Poskytovatele č. **2001260022/6000**, vedený u PPF banka a.s., kdy uvede **variabilní symbol č.**
- (8) Poskytovatel s Klientem uzavírá Dohodu o správě finančních prostředků, kde si Klient a Poskytovatel přesněji dohodnou způsoby úhrady a manipulace s finančními prostředky klienta.
- (9) Poskytovatel je povinen předložit klientovi vyúčtování úhrady za každý kalendářní měsíc a to nejpozději do **20. pracovního** dne následujícího měsíce.
- (10) Poskytovatel je povinen případný přeplatek vyplatit klientovi za každý kalendářní měsíc, a to nejpozději do **20. pracovního** dne následujícího měsíce.
- (11) Úhrada za ubytování se při nepřítomnosti Klienta v zařízení nevrací.
- (12) Úhrada za stravování se při nepřítomnosti Klienta vrací pouze za neodebrané potraviny bez režie.



- (13) Pokud Klient neplatí plnou úhradu – vratka se počítá jako rozdíl mezi skutečným měsíčním předpisem a maximální výší měsíční úhrady.
- (14) Příspěvek na péči není Klientovi úřadem práce vyplácen při hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení delší než **jeden** kalendářní měsíc. Ve výši **100%** je příspěvek na péči vyplácen za každý celý den při pobytu mimo zařízení z jiného důvodu. Každým celým dnem se pro tyto případy rozumí doba od **00.00 hodin do 24.00** hodin. Úhradou za jeden celý den se rozumí 1 denina úhrady v daném měsíci.
- (15) Poskytovatel může jednostranně zvýšit cenu za ubytování a stravování maximálně do výše **15 % stávající ceny**, vždy v závislosti na navýšení provozních nákladů spojených s ubytováním a stravováním. Takto navýšená cena musí být vždy v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění. Takovou změnu je poskytovatel povinen klientovi předem oznámit a klient má právo ji nepřijmout a od smlouvy odstoupit. Dále může poskytovatel zvýšit cenu za stravování v souvislosti s novelou vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
- (16) Zdravotní péče není zahrnuta v úhradách a je hrazena v souladu s obecně závaznými právními předpisy z veřejného zdravotního pojištění.
- (17) Případné poplatky a doplatky spojené s léky a léčivy hradí Klient sám nad rámec úhrady dle předchozího odstavce.

## **IX. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb**

- (1) Klient prohlašuje, že byl seznámen s Domovním řádem, že mu byla tato vnitřní pravidla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Klient se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.
- (2) Poskytovatel se zavazuje, že při změně vnitřních předpisů či vydání nového předpisu bude nový Domovní řád bude dostupný na webových stránkách Domova Sulická a na chodbách Domova u schránek na stížnosti.

## **X. Ochrana osobních údajů**

- (1) Poskytovatel prohlašuje, že osobní údaje Klienta budou poskytovatelem zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a s dalšími právními předpisy, a dále v souladu se zásadami o zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na [www.domov-sulicka.cz](http://www.domov-sulicka.cz).

## **XI. Výpovědní důvody a výpovědní doby**

- (1) Klient a Poskytovatel se mohou kdykoliv dohodnout na ukončení této Smlouvy. Ukončení musí mít vždy písemnou formu – „Dohoda o ukončení pobytu“.
- (2) Klient je oprávněn smlouvu písemně vypovědět kdykoli bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a končí uplynutím posledního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Poskytovateli výpověď doručena.



- (3) Poskytovatel smí smlouvu písemně vypovědět pouze z těchto důvodů:
- a) Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající z této smlouvy.  
Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:
    - nezaplacení úhrady za péči poskytovateli do konce kalendářního měsíce, za který náleží;
    - nezaplacení stanovené úhrady za poskytnuté služby do jednoho měsíce od okamžiku, kdy byl klient poskytovatelem k platbě prokazatelně vyzván;
    - klient i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních předpisů poskytovatele;
    - klient zatají poskytovateli změnu výše svého příspěvku na péči;
    - klient zamlčí své příjmy nebo uvede jejich nesprávnou výši anebo nesdělí změnu výše svých příjmů,
    - klient zvláště hrubým způsobem narušuje soužití s ostatními klienty, zvláště hrubý způsob narušování soužití je specifikován v Domácím řádu.
  - b) Při zrušení sociální služby tohoto typu.
  - c) Klient neuzavře dodatek této smlouvy, který stanoví změnu výše úhrady za základní sociální služby a služby uvedené v článku IV., popř. jiný dodatek v souvislosti se změnou podmínek poskytování sociální služby.
  - d) Z důvodu takové prokazatelné změny zdravotního stavu (dle posudku lékaře), že poskytovatel nadále nedokáže zajistit klientovi nutnou a potřebnou péči.
  - e) Bude-li klient pobývat část roku mimo DS bez udání závažných důvodů (tj. více jak 4 měsíce kalendářního roku).
  - f) Z důvodů, pro které se poskytnutí pobytové sociální služby vylučuje podle § 36 vyhlášky č. 505/2006 Sb.:
    - zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení;
    - osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci; nebo
    - chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití.
- (4) Výpovědní lhůta činí **1 měsíc** a končí uplynutím posledního dne kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, v němž byla výpověď klientovi doručena.
- (5) Po uplynutí výpovědní lhůty musí Klient uvést pokoj, jenž mu byl Poskytovatelem určen k obývání, do stavu, v jakém mu byl Poskytovatelem poskytnut. Klient odpovídá za veškeré škody, které za dobu, kdy pokoj obýval, v tomto pokoji vznikly, s výjimkou poškození či opotřebování způsobeného běžným užíváním.
- (6) Klient nejpozději poslední den výpovědní lhůty opustí Domov pro seniory a odnese si své osobní věci.

## XII. Doba platnosti smlouvy

- (1) Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- (2) Platnost této Smlouvy zaniká bez podání výpovědi úmrtím Klienta (§ 7 odst. 2 občanského zákoníku). Poskytovatel o úmrtí Klienta vyrozumí bezodkladně pověřené osoby. Práva z této Smlouvy nemohou být předmětem dědictví.
- (3) Klient nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.



- (4) Po ukončení Smlouvy Poskytovatel zajistí seznam osobních věcí Klienta a je povinen umožnit jejich odvoz z Domova Klientovi nebo osobě pověřené Klientem. Lhůta pro odvoz osobních věcí je sjednána na 15 kalendářních dnů, pokud není domluveno jinak.

### **XIII. Závěrečná ustanovení**

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu. Každá Smluvní strana obdrží jeden originál Smlouvy v plném rozsahu.
- (2) Obsah Smlouvy lze měnit a doplňovat pouze v dohodě obou smluvních stran formou vzestupně číslovaných Dodatků.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, že ji neuzavřely v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že se s obsahem Smlouvy seznámily, obsahu rozumí a úplně a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- (5) Klient potvrzuje, že rozumí obsahu platných vnitřních předpisů a že mu byly předány v písemné podobě: Domácí řád, Zásady ochrany osobních údajů, Co dělat v krizové situaci, Návod, jak podat stížnost.

V Praze dne:

.....  
Klient

.....  
Bc. Lenka Kohoutová  
Ředitelka Domova Sulická

.....  
Opatrovník/zmocněnec/podpůrce

