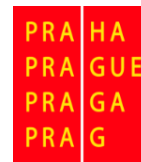


DOMOV PRO SENIORY KRČ  
Sulická 1085/53, 142 00 Praha 4 – Krč



## Etický kodex pracovníků sociálních služeb

### Etické zásady

Pracovník je povinen při výkonu služby dodržovat **lidská práva** u skupin a jednotlivců, tak jak jsou vyjádřena ve Všeobecné deklaraci lidských práv, Chartě lidských práv Spojených národů a dalších mezinárodních deklaracích a úmluvách, Ústavou ČR, Listinou základních práv a svobod, a dalšími zákony tohoto státu.

Pracovník respektuje **jedinečnost každého uživatele** bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, věk, zdravotní stav, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.

Pracovník respektuje právo každého uživatele na seberealizaci v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob. Pracovník pomáhá uživatelům svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů jednotlivců se společností. Pracovník je povinen dávat přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy. Služby poskytuje na nejvyšší odborné úrovni.

### Pravidla etického chování pracovníka sociálních služeb

#### Ve vztahu k uživateli pracovník:

- podporuje uživatele k samostatnosti a k vědomí vlastní odpovědnosti – ne k závislosti
- jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva svých klientů, nesnižuje jejich osobnost, nenadřazuje se, nezesměšňuje, při hygienických úkonech zachovává intimitu uživatele
- ke všem uživatelům služeb přistupuje se stejným pracovním úsilím bez jakýchkoliv náznaků diskriminace, zneužívání nebo šikany
- chrání právo na soukromí uživatele a důvěrnost jeho sdělení
- data a informace požaduje pouze v rozsahu potřebném pro zajištění poskytovaných služeb uživateli
- nesděluje informace o uživateli bez jeho souhlasu
- podporuje uživatele při využívání všech služeb nejen od organizace, ale i v návaznosti na jiné zdroje
- podporuje uživatele při hledání možností jejich zapojení do procesu jejich problémů
- podporuje a respektuje svobodnou volbu rozhodování uživatele
- podporuje uživatele při řešení problémů a naplnění vlastních cílů
- uvědomuje si profesní omezení – nepřekračuje hranice
- jedná s uživateli s účastí, empatií a péčí
- podporuje běžný způsob života uživatele, respektuje jeho zvyky a tradice
- nesmí přijímat peněžité ani věcné dary ani získat jiný neoprávněný majetkový prospěch na úkor uživatele
- nenavazuje s uživatelem neprofesionální vztahy

### **Ve vztahu ke svému zaměstnavateli pracovník:**

- odpovědně plní své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli
- přijímá a uplatňuje závazky vyplývající z tohoto kodexu
- snaží se ovlivňovat sociální politiku, pracovní postupy a jejich praktické uplatňování s ohledem na co možná nejvyšší úroveň služeb poskytovaných uživatelům
- podílí se na vytváření dobrých pracovních vztahů v organizaci
- ve veřejném vystupování jedná tak, aby nebylo poškozeno dobré jméno organizace
- nesděluje informace, ke kterým není kompetentní
- neřeší v přítomnosti klientů problémy osobního, provozního a profesního charakteru

### **Ve vztahu ke svým spolupracovníkům pracovník:**

- respektuje znalosti a zkušenosti svých spolupracovníků a ostatních odborných pracovníků, spolupracuje s nimi čímž přispívá ke zvýšení kvality poskytovaných služeb
- respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti svých spolupracovníků, kritické připomínky k nim vyjadřuje na vhodném místě, vhodným způsobem po dohodě s kolektivem
- pracuje týmově

### **Ve vztahu ke svému povolání a odbornosti pracovník:**

- dbá na udržení a zvyšování prestiže svého povolání
- neustále se snaží o udržení a zvýšení odborné úrovně své práce a uplatňování nových přístupů a metod
- je zodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy
- Využívá znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků, a naopak svoje znalosti a dovednosti rozšiřuje

### **Ve vztahu ke společnosti pracovník:**

- má právo a povinnost upozorňovat širokou veřejnost a příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů, zasazuje se o zlepšení sociálních podmínek a kvality života uživatelů služeb
- podporuje uživatele služeb v začleňování do společnosti
- podporuje běžný způsob života občanů v nepříznivých sociálních a zdravotních situacích, prostřednictvím svých služeb, v jejich domácím prostředí, kde jsou zachovány přirozené rodinné, přátelské a společenské vazby