



Veřejný závazek Domova pro seniory Krč

Veřejný závazek utváří systém základních hodnot a kultury Domova pro seniory Krč, který umožňuje klientům, zaměstnancům a veřejnosti orientovat se v poskytovaných službách.

Poslání

Posláním Domova pro seniory Krč je zajistit prostřednictvím pobytové služby důstojné a bezpečné zázemí, nahrazující domácí prostředí občanům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu nemohou žít ve svém přirozeném prostředí a potřebují pomoc a podporu při zvládnání běžných denních činností.

Nejvýznamnějším procesem, který má vliv na kvalitu poskytování sociální služby je sociální začleňování.

Poslání dává zaměstnancům, veřejnosti a rodinám klientů možnost jasněji pochopit podstatu našeho konání. Poslání je v souladu s cíli služby, reflektuje proces našeho počínání, prevenci sociálního vyloučení a běžný způsob života člověka. Na procesu poslání se podílejí všichni zaměstnanci.

Cílová skupina

Domov poskytuje sociální služby seniorům, kteří dosáhli věku 65 let, mají sníženou soběstačnost a jejichž potřeba sociální a zdravotní podpory je taková, že jim neumožňuje pobyt v domácím prostředí.

Sociální služba není poskytována těmto osobám:

- osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování ústavní péče ve zdravotnickém zařízení (závisí na individuálním posouzení lékařem spolupracujícím s Domovem)
- osobám, které trpí akutním infekčním onemocněním
- osobám závislým na návykových látkách v dekompenzovaném stavu, osobám trpícím duševní poruchou, mající za následek narušování pokojného soužití klientů Domova a dále osobám, které v důsledku své nemoci potřebují specifickou péči služby domova se zvláštním režimem
- osobám, které žádají o poskytnutí sociální služby, a kterým byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouva o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- osobám, které požadují službu, kterou Domov pro seniory Krč neposkytuje, a to i s ohledem na vymezení cílové skupiny
- osobám splňujícím podmínky pro přijetí v případě, že Domov nemá dostatečnou kapacitu služby, o kterou osoba žádá.

DOMOV PRO SENIORY KRČ

Sulická 1085/53, 142 00 Praha 4 – Krč

Cíle

- Poskytovat činnosti a aktivity vedoucí k udržení či k rozvoji samostatnosti se snahou zachovat fyzické, psychické i sociální schopnosti klientů, a to vše na základě jejich individuálních možností, schopností, potřeb a přání.
- Vytvořit klientům příjemné, klidné a bezpečné prostředí a zajistit jim důstojné prožití stáří.
- Zajistit kvalitní a profesionální sociální, zdravotní a ošetrovatelskou péči, poskytovat službu personálem, který ctí zásady Etických kodexů jednotlivých zaměstnanců.
- Podporovat klienty v udržení kontaktu s běžným životem a zachování přirozených vztahů s rodinou, příbuznými, známými a okolím.
- Vytvářet příležitosti ke společnému setkávání klientů z jednotlivých pater napříč Domovem.
- Šířit povědomí a rozvíjet otevřenost Domova směrem k veřejnosti a spolupracovat s dalšími institucemi.

Principy poskytované služby

- **Princip ochrany práv**

Poskytovatel respektuje základní lidská práva klientů, jejich nároky vyplývající z obecně závazných norem a pravidla občanského soužití tak, aby při poskytování služby nedošlo k porušení práv klientů.

- **Princip zplnomocnění**

Zaměstnanci respektují práva klienta na kvalifikované a objektivní informace v množství, jaké si vyžádá. Klient má právo a zodpovědnost rozhodovat o sobě samém. Klienti mají právo hodnotit poskytované služby a navrhnout případné změny. Vedení Domova se zamýšlí nad návrhy klientů, které získává dotazníkovým šetřením, prostřednictvím stížností nebo získané jakýmkoliv jiným způsobem.

- **Princip nezávislosti**

Poskytovatel podporuje u klientů schopnost nacházet a využívat vlastní zdroje a schopnosti ke zvládnutí situace, v níž se nacházejí.

- **Princip důstojnosti**

Poskytovatel respektuje individualitu klienta, jak kulturní a sociální zvláštnosti jeho samého, tak jeho rodiny. V každé situaci je s klientem jednáno dle zásad partnerství. Veškerá dokumentace je vedena s ohledem na důstojnost klienta.

- **Princip respektování soukromí**

DOMOV PRO SENIORY KRČ

Sulická 1085/53, 142 00 Praha 4 – Krč

Během poskytování péče dbají zaměstnanci na to, aby nedocházelo k narušení soukromí klienta.

- **Princip práva volby**

Klienti sami rozhodují o přijetí či nepřijetí nabízených služeb nebo činností. Zaměstnanci motivují klienty, ale respektují jejich svobodné rozhodnutí.

- **Princip týmového přístupu a komplexnosti služeb**

Profesionalita poskytovaných služeb vychází z týmové spolupráce všech zainteresovaných osob uvnitř i vně poskytovatele, důraz je přitom kladen na vzájemný dialog a dohodu.

- **Princip kontinuity péče**

V průběhu poskytování služby nebo při jejím ukončování je klient informován o návazných službách a je mu nabídnuto jejich zprostředkování.

Praha 1. 1. 2019

Ing. Otto Kechner
ředitel